

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



МАРМИТЫ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
КУХОННЫЕ
типа ЭМК

Руководство по эксплуатации

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. НАЗНАЧЕНИЕ	5
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	7
4. УСТРОЙСТВО	7
5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	8
6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ	9
7. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	11
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	12
9. УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	13
10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	14
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ	14
12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ	14
13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	14
14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	16
15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ.....	18
16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ	18
17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ А	21
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	23
ПРИЛОЖЕНИЕ В	25
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	27

ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Руководство должно быть обязательно прочитано перед пуском мармитов электрических кухонных ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н, ЭМК-90/2П (далее – мармит или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Изделия соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-RU.ЯД01.В.00388/23 от 27.12.2023 г. по 26.12.2028 г. требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования".

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 11110921 QM15, действителен по 15.12.2028 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Мармит электрический кухонный предназначен для кратковременного хранения в горячем состоянии вторых блюд в функциональных емкостях и раздачи их потребителю.

Изделие используется на предприятиях общественного питания как самостоятельно, так и в составе технологических линий.

Изделие не предназначено для непрерывного использования на предприятиях пищевой промышленности.

Режим работы – двухсменный (не более 16÷18 ч. в сутки).

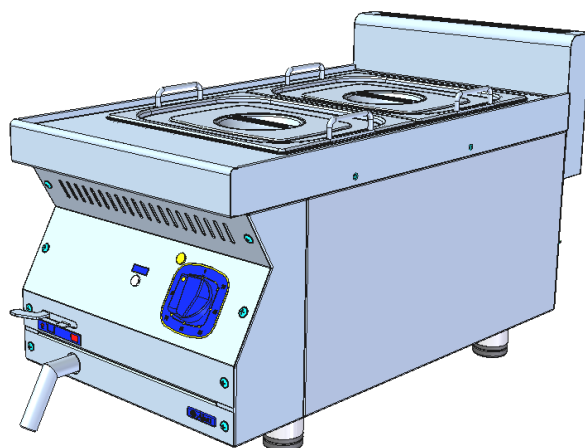


Рис. 1 – ЭМК-40Н

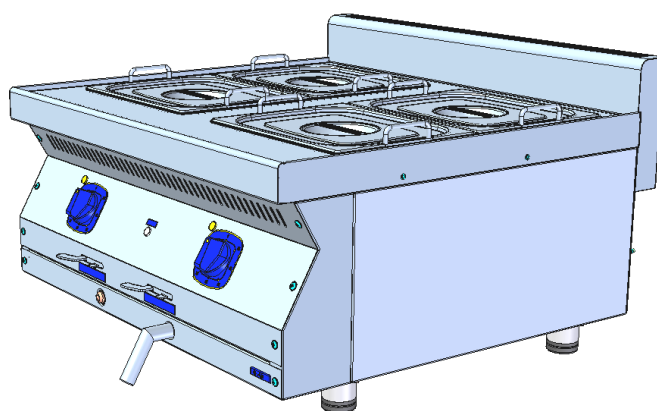


Рис. 2 – ЭМК-80/2Н

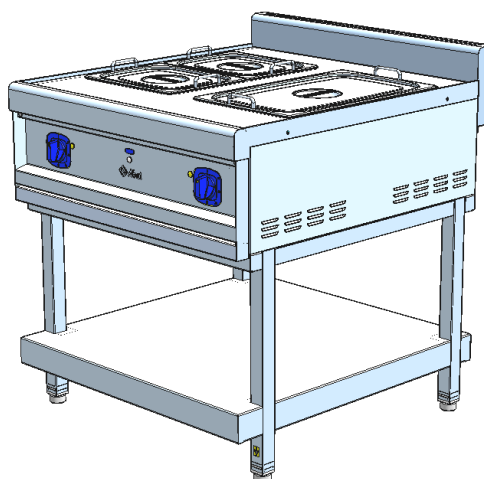


Рис. 3 – ЭМК-90/2П

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметров	Величина параметра		
	ЭМК-40Н	ЭМК-80/2Н	ЭМК-90/2П
1. Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,0	2,0	2,0
2. Номинальное напряжение, В	230		
3. Род тока	~1N/PE		
4. Частота тока, Гц	50		
5. Рабочая температура воздуха в ванне, °С, не более	85		
6. Количество терморегуляторов, шт.	1	2	2
7. Количество ванн, шт.	1	2	2
8. Объем воды, заливаемый в ванну, дм ³ , не более	4		
9. Время разогрева до рабочей температуры, мин, не более	40		
10. Количество функциональных емкостей, шт.			
GN1/1x150 с ручками и крышкой	-	-	1
GN1/2x150 с ручками и крышкой	2	4	2
11. Габаритные размеры, мм, не более			
длина	401	801	800
ширина/ширина с патрубком сливным	770/825	770/825	899/899
высота	470	470	940
12. Масса, кг, не более	28	42	58
13. Срок службы, лет	10		

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество, шт.		
	ЭМК-40Н	ЭМК-80/2Н	ЭМК-90/2П
1. Мармит электрический кухонный	1		
2. Ножка M10/*M12	4	4	*4
3. Патрубок сливной ЭФК-40/1Н.12.00.000	1	1	-
4. Функциональная емкость			
GN1/1x150 с ручками и крышкой	-	-	1
GN1/2x150 с ручками и крышкой	2	4	2
5. Пакет полиэтиленовый	1		
6. Упаковка	1		

4. УСТРОЙСТВО

Изделия ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н изготовлены в настольном варианте, ЭМК-90/2П выполнена на подставке.

Модуль нижний МН-02 (Изготовитель: ООО «ЭЛИНОКС», г. Чебоксары) (приобретается отдельно) предназначен для установки на него ЭМК-40Н.

Модуль нижний МН-03 (Изготовитель: ООО «ЭЛИНОКС», г. Чебоксары) (приобретается отдельно) предназначен для установки на него ЭМК-80/2Н.

Мармит представляет собой конструкцию коробчатой формы. Сверху накрывается столешницей, в которой имеются одна или две емкости (ванны). К каждой ванне внизу приклеен плоский нагревательный элемент, который обеспечивает нагрев ванны и образования в ней пара. Для ускорения выхода в режим рекомендуется заливать горячую воду.

ВНИМАНИЕ! *Не допускается работа изделия без воды.*

В процессе работы изделия необходимо поддерживать уровень воды на отметке в ванне (4 литра).

Ванна имеет сливной кран, который находится спереди на лицевой панели (ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н) и на днище - под ванной (ЭМК-90/2П). Сливной кран имеет предохранительное устройство от случайного открывания.

На панели управления установлены ручки терморегуляторов, светосигнальная арматура.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и ознакомленные с настоящим Руководством.

ВНИМАНИЕ! *Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями, а также лицами, при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с изделием.*

При работе с изделием соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед использованием уберите всю упаковку и защитную пленку с поверхностей изделия;
- постоянно следите за уровнем воды в ванне и не допускайте её снижение ниже уровня;
- не используемое изделие должно быть отключено от сети (выключите автоматический выключатель в стационарной проводке);
- горячую воду из ванны нужно сливать осторожно;
- при обнаружении неисправностей немедленно отключите изделие от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке и вызовите электромеханика;
- перед санитарной обработкой ручку терморегулятора установите в положение «0» и отключите изделие от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- включайте изделие в сеть только после устранения неисправностей.

Запрещается:

- подключать изделие к сети при поврежденном шнуре питания;
- работать без заземления изделия;
- оставлять работающее изделие без надзора;
- устанавливать изделие рядом с оборудованием, использующим масло (фритюрницы и т.п.);
- устранять неисправность во время работы изделия;

- закрывать вентиляционные отверстия и воздуховоды, снимать заднюю крышку доступа к клеммному блоку;
 - работать без спецодежды;
 - использовать изделие не по назначению или для обогрева помещения.
- Внимание! Не загораживайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке.*

Общие требования безопасности

- потребитель при эксплуатации изделия должен соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;
- не допускается использование изделия в пожароопасных и взрывоопасных зонах;
- не допускается установка изделия ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов;
- при установке изделия ближе 1 м от кухонной мебели, перегородок или стен требуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты негорючим теплоизоляционным материалом. Особое внимание при такой установке уделить соблюдению мер противопожарной безопасности
- в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.3532;
- при монтаже изделия должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожароопасных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения; подключение изделия к электросети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Распаковка, установка и испытание изделия должны производиться специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли.

После занесения изделия с отрицательной температуры в помещение необходимо выдержать его при комнатной температуре в течении 6 часов.

Установку изделия проводить в следующем порядке:

- проверить состояние упаковки;
- распаковать изделие, провести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с Таблица 2 настоящего Руководства;
- перед установкой изделия на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы изделие было установлено в горизонтальном положении (для этого в комплекте предусмотрены регулировочные ножки), высота должна быть удобной для пользователя;
- изделие следует разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом;

- допускается установка изделия на расстоянии не ближе 100 мм от стены;

Для установки настольного варианта изделия на модуль нижний МН-02 (МН-03) необходимо снять ножки, установить изделие на модуль нижний и закрепить винтами М6х14 (из комплекта) в четырёх местах.

- Подключите изделие к электросети.

Порядок подключения к электросети:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! *Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.*

- подключите изделие к электросети (~1N/PE, 230В, 50Гц, однофазная трехпроводная сеть с одним фазовым проводником, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам. Подключение к электросети производится только уполномоченной специализированной службой с учетом надписей на табличках, маркировкой зажимов на клеммном блоке изделия и в соответствии со схемой электрической принципиальной. Электропитание на изделие подвести шнуром питания в соответствии с Таблица 3 Руководства через кабельный ввод (гермоввод) на клеммный блок изделия от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на рабочий ток 6,3А и ток утечки 10мА.

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

- надежно заземлить изделие, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки изделия, другим - к зажиму контура заземления цеха;

- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей изделия (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления.

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания изделия и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должны быть меньше значений, указанных в Таблица 3.

Таблица 3

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил, мм ²)
ЭМК-40Н	КГН 3х1,0
ЭМК-80/2Н, ЭМК-90/2П	КГН 3х1,5

Питающие шнуры должны быть выполнены в виде гибкого кабеля с маслостойкой оболочкой не легче, чем обычный полихлорпрен, или шнура с другой эквивалентной синтетической эластичной оболочкой типа ПРМ по ГОСТ 7399.

Для выравнивания потенциалов при установке изделия в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком ∇ «эквипотенциальность».

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

Проверить герметичность сливного крана. Проверить открытие и закрытие сливного крана.

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Прежде, чем включить изделие, внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством и, в первую очередь, с указаниями по технике безопасности, элементами управления и надписями на изделии.

Проверьте состояние сливного крана. Он должен быть закрыт. Перед началом работы заполните паровую ванну кипяченой водой до метки. Для ускорения выхода изделия на рабочий режим рекомендуется наливать в ванну горячую кипяченую воду.

Установите функциональные емкости.

Включите изделие в сеть, включив автоматический выключатель в стационарной проводке – на панели управления должна загореться лампа "Сеть".

Поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке установите необходимую температуру – на панели управления должна загореться лампа "Работа".

При достижении заданной температуры терморегулятор отключает нагреватель (лампа «Работа» должна погаснуть). При остывании ванны терморегулятор вновь включает нагреватель.

После окончания работы установите ручку терморегулятора в положение «0» - повернуть ручку терморегулятора против часовой стрелки до упора.

Отключите изделие от сети, отключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке.

Дайте остыть воде до температуры 50...60°C, выньте емкости, установите сливной патрубок, откройте кран слива воды и слейте воду. Очистите ванны – соберите со дна ванны крупные частицы пищи.

ВНИМАНИЕ! Запрещается производить обработку (мыть, протирать) поверхности изделий, выполненных из коррозионностойкой стали аустенитного класса, агрессивными моющими средствами, в состав которых входят разного рода щелочные, кислотные и хлор-ионные вещества.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации изделия необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности изделия;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности изделия и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИЛИ РЕМОНТУ ОТКЛЮЧИТЕ ИЗДЕЛИЕ ОТ СЕТИ, ВЫКЛЮЧИВ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ В СТАЦИОНАРНОЙ ПРОВОДКЕ!

При техническом обслуживании изделия проделайте следующие работы:

- проверить внешним осмотром изделие на соответствие правилам техники безопасности;
- выявить неисправность изделия путем опроса обслуживающего персонала;
- проверить линию заземления от зажима заземления изделия до контура заземления цеха;
- проверить цепи заземления самого изделия (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов изделия;
- проверить целостность шнура питания изделия;
- подтянуть, при необходимости, крепления датчиков температуры, сигнальной арматуры, облицовок;
- подтянуть и зачистить, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей изделия.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

Ежемесячно при ТО производить чистку ванны от накипи (солевых отложений) средствами, разрешенными ФС Роспотребнадзора, в соответствии с инструкцией по их применению.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в Таблица 6.

Замена шнура питания

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в соответствии с Таблица 3 Руководства в следующей последовательности:

- обесточить изделие;
- отсоединить шнур питания от сети;
- используя крестовую отвертку, снять крепеж и крышку с задней стенки;
- на клеммном блоке КБ63 ослабьте винты и снимите провода шнура питания;
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

9. УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 4

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Ванна не нагревается (терморегулятор включен, сигнальная лампа не горит)	Отсутствует напряжение	Подать напряжение
	Сгорели сигнальные лампы	Заменить сигнальные лампы
	Не работает терморегулятор	Заменить терморегулятор
Ванна не нагревается (терморегулятор включен, сигнальная лампа горит)	Нарушен контакт в цепи питания нагревателя	Восстановить контакт
	Перегорел нагреватель	Заменить нагреватель

ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения изделия от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Мармит электрический кухонный ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н, ЭМК-90/2П (нужное подчеркнуть) заводской номер _____ соответствует ТУ 28.93.15-009-01439034-2005 (идентичны ТУ 5151-009-01439034-2005) и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Мармит электрический кухонный ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н, ЭМК-90/2П (нужное подчеркнуть) подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Мармит электрический кухонный ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н, ЭМК-90/2П (нужное подчеркнуть) упакован ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии:

- проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром (далее – АСЦ), имеющий соответствующий сертификат или др. предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем
- наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантийный срок хранения – 1 (один) год с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);

- акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);

- актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийные обязательства предоставляются только АСЦ, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или др. организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и др. сервисное обслуживание изделия;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и др. быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделия, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделия не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых).

Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных печей.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в АСЦ.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);

при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);

- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;

- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации;

- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях АСЦ, сервисного центра Продавца или др. организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационного изделия или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ).

По общим вопросам Вы можете обратиться в отдел маркетинга:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85/+7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

e-mail: market@abat.ru

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе изделия, неисправностям или необходимости его ремонта:

Тел: 8-800-222-20-64

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское)

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

[Главная> Сервис и поддержка> Сообщить о неисправности оборудования](#)

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Проезд Базовый, дом 17

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке изделия на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция изделия постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

Таблица 5 - Сведения о содержании драгоценных металлов

Наименование	Куда входит	Масса 1 шт., г	Количество в изделии, шт.		
			ЭМК-40Н	ЭМК-80/2Н	ЭМК-90/2П
-	-	-	-	-	-

16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение изделия должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 по ГОСТ 15150.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец изделия обязан произвести переконсервацию по ГОСТ 9.014.

Упакованное изделие следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морские и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

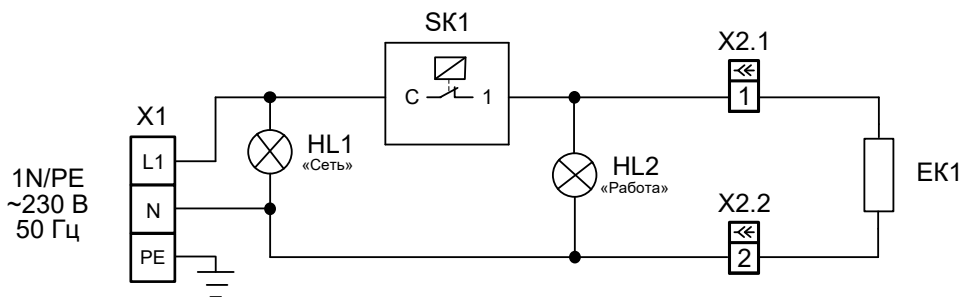
Погрузка и разгрузка изделия из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных изделий по высоте в три яруса для хранения.

17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 6

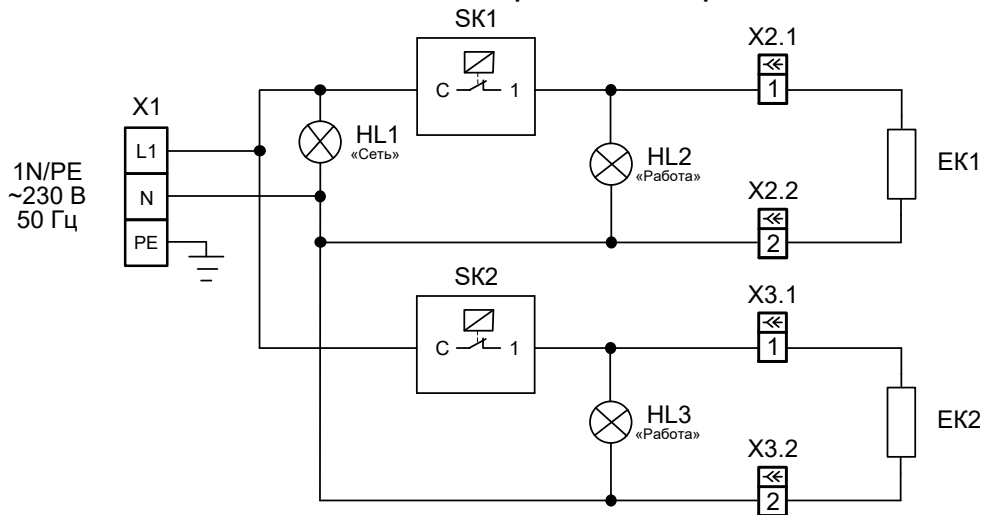
Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу



Поз. обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1	ПЭН 400x290 мм, 1000 Вт, 230 В	1	
HL1, HL2	Арматура светосигнальная	2	
SK1	Терморегулятор EGO 55.13014.260	1	T85°C
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-3	1	
X2	Комплект колодок 45 7373 9005 и 45 7373 9006	1	

Допускается замена элементов, не ухудшающих технические характеристики изделия.

Рис. 4 – Схема электрическая принципиальная ЭМК-40Н



Поз. обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1, EK2	ПЭН 400x290 мм, 1000 Вт, 230 В	2	
HL1-HL3	Арматура светосигнальная	3	
SK1, SK2	Терморегулятор EGO 55.13014.260	2	T85°C
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-3	1	
X2, X3	Комплект колодок 45 7373 9005 и 45 7373 9006	2	

Допускается замена элементов, не ухудшающих технические характеристики изделия.

Рис. 5 – Схема электрическая принципиальная ЭМК-80/2Н, ЭМК-90/2П

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Корешок талона

На гарантийный ремонт ЭМК-_____ заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20____ г.

Выполнены работы _____

Исполнитель _____ (подпись) _____ М.П. _____ (Линия отреза)

Ф.И.О _____ (Линия отреза)

ООО «ЭЛИНОКС»
428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Базовый проезд, 17

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ЭМК-_____ Заводской № _____

_____ (месяц, год выпуска)

_____ [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____ (подпись)

_____ (дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____ (подпись)

Выполнены работы

Исполнитель

Владелец

_____ (подпись)

_____ (подпись)

_____ (наименование предприятия, выполнившего ремонт

_____ и его адрес)

М.П. _____ (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего изделия:		
<i>Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № изделия</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учетом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	

ПРИЛОЖЕНИЕ В

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя изделия</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) изделия	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	

5. Информация об изделии	
<i>Наименование изделия с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер изделия</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения изделия</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
№	Дата составления акта ТО	Местонахождение изделия

2. Исполнитель		
Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик		
Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующих изделий:		
Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)	Серийный № изделия	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС

RU C-RU.ЯД01.B.00388/23

Серия RU

№ 1001204

Приложение № 2. Сведения о национальных стандартах (сводах правил), применяемых на добровольной основе для соблюдения требований технического регламента

Наименование и обозначение стандарта, нормативного документа	Раздел (пункт, подпункт) стандарта, нормативного документа	Дополнительные сведения о стандарте, нормативном документе
ГОСТ IEC 60335-1-2015 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. Общие требования		
ГОСТ IEC 60335-2-50-2013 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Часть 2-50. Частные требования к электрическим мармитам для предприятий общественного питания		
ГОСТ 27684-88 Мармиты электрические для предприятий общественного питания. Общие технические требования и методы испытаний		
ГОСТ 12.2.092-94 Система стандартов безопасности труда. Оборудование электромеханическое и электронагревательное для предприятий общественного питания. Общие технические требования по безопасности и методы испытаний		
ГОСТ IEC 60335-2-49-2017 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 2-49. Дополнительные требования к приборам для поддержания температуры горячих пищевых продуктов и нагрева посуды для предприятий общественного питания		
ГОСТ IEC 61000-3-2-2017 Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 3-2. Нормы. Нормы эмиссии гармонических составляющих тока (оборудование с входным током не более 16 А в одной фазе)	р. 5 и 7	
ГОСТ IEC 61000-3-3-2015 Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 3-3. Нормы. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в общественных низковольтных системах электроснабжения для оборудования с номинальным током не более 16 А (в одной фазе), подключаемого к сети электропитания без особых условий	р. 4 и 6	
ГОСТ CISPR 14-1-2015 Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 1. Электромагнитная эмиссия		
ГОСТ CISPR 14-2-2016 Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции		

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Волкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Шевченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-RU.ЯД01.B.00388/23 Лист 1

Серия **RU** № **1001202**

Приложение № 1. Перечень продукции, на которую распространяется действие сертификата соответствия

Код ТН ВЭД ЕАЭС	Наименование, типы, марки, модели однородной продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
8419818000	Мармиты электрические для предприятий общественного питания типа ЭМК и ПМЭС Мармиты электрические кухонные настольные: ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н Мармиты электрические кухонные: ЭМК-90/2П, ЭМК-70М, ЭМК-70М (кашир.), ЭМК-70М-01, ЭМК-70М-01 (кашир.), ЭМК-70Т, ЭМК-70Т (кашир.), ЭМК-70Т-01, ЭМК-70Т-01 (кашир.), ЭМК-70КМ, ЭМК-70КМ (кашир.), ЭМК-70КМ с подогреваемой полкой, ЭМК-70КМ с подогреваемой полкой (кашир.), ЭМК-70КМ-01, ЭМК-70КМ-01(кашир.), ЭМК-70КМ-01 с подогреваемой полкой, ЭМК-70КМ-01 с подогреваемой полкой (кашир.), ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.), ЭМК-70КМШ, ЭМК-70КМШ (кашир.), ЭМК-70Х, ЭМК-70Х (кашир.), ЭМК-70Х-01, ЭМК-70Х-01 (кашир.), ЭМК-70Х-02, ЭМК-70Х-02 (кашир.), ЭМК-70Х-03, ЭМК-70Х-03 (кашир.), ЭМК-70КМ серия ЭКО, ЭМК-70КМ-01 серия ЭКО, ЭМК-70Х с подогреваемой полкой, ЭМК-70Х с подогреваемой полкой (кашир.), ЭМК-70Х-01 с подогреваемой полкой, ЭМК-70Х-01 с подогреваемой полкой (кашир.) Мармиты электрические кухонные универсальные: ЭМК-70КМУ, ЭМК-70КМУ (кашир.), ЭМК-70МУ, ЭМК-70МУ (кашир.), ЭМКУ-70Х, ЭМКУ-70Х кашир., ЭМКУ-70Х-01, ЭМКУ-70Х-01 кашир. Прилавки-мармиты электрические кухонные: ПМЭС-70М, ПМЭС-70М (кашир.), ПМЭС-70М-01, ПМЭС-70М-01 (кашир.), ПМЭС-70Т, ПМЭС-70Т (кашир.), ПМЭС-70Т-01, ПМЭС-70Т-01 (кашир.), ПМЭС-70КМ, ПМЭС-70КМ (кашир.), ПМЭС-70КМ-01, ПМЭС-70КМ-01 (кашир.), ПМЭС-70КМ-60, ПМЭС-70КМ-60 (кашир.), ПМЭС-70КМ-60-В, ПМЭС-70КМ-60-В (кашир.), ПМЭС-70КМ-80, ПМЭС-70КМ-80 (кашир.), ПМЭС-70Х, ПМЭС-70Х (кашир.)	ТУ 28.93.15-009-01439034-2005 (идентичны ТУ 5151-009-01439034-2005)

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

(подпись)

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)



Волкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Шевченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-RU.ЯД01.В.00388/23 Лист 2

Серия **RU** № **1001203**

Код ТН ВЭД ЕАЭС	Наименование, типы, марки, модели однородной продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
	ПМЭС-70Х-01, ПМЭС-70Х-01 (кашир.), ПМЭС-70Х-02, ПМЭС-70Х-02 (кашир.), ПМЭС-70Х-03, ПМЭС-70Х-03 (кашир.), ПМЭС-70КМ серия ЭКО Мармиты электрические передвижные: ЭМП-70, ЭМК-70ПМ, ЭМК-70ПМ (кашир.), ЭМК-70ПМ-01, ЭМК-70ПМ-01 (кашир.) ПМЭС-70КМ-П-В, ПМЭС-70КМ-П-В (кашир.)	

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Волкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Щерченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ЕАЭС RU C-RU.ЯД01.B.00388/23

Серия **RU** № **0463948**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ продукции Общества с ограниченной ответственностью "Региональный центр тестирования и сертификации". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: 109125, РОССИЯ, Москва г, Саратовская ул, дом 18/10, этаж 1, пом. 13, ком. 3, 4, 2 (архив), телефон: +79672669804, адрес электронной почты: ooo-regiontest.ru@mail.ru. Аттестат аккредитации (уникальный номер записи об аккредитации) № RA.RU.11ЯД01, дата регистрации 22.05.2017 года.

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: Российская Федерация, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17, основной государственный регистрационный номер: 1072130009874, номер телефона: +78352289944, адрес электронной почты: doz@elinox.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Российская Федерация, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17

ПРОДУКЦИЯ Мармиты электрические для предприятий общественного питания типа ЭМК и ПМЭС. Ассортимент согласно приложению № 1 (бланки № 1001202, № 1001203), количество листов: 2. Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-009-01439034-2005 (идентичны ТУ 5151-009-01439034-2005) «Мармиты электрические кухонные типа ЭМК и ПМЭС. Технические условия». Серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ЕАЭС 8419818000

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования", утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 года № 823, ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09 декабря 2011 года № 879

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протокола испытаний № 1245 от 22.12.2023 года, выданного Испытательной лабораторией «Центр испытаний машин и оборудования» Общества с ограниченной ответственностью «ИЛ 73», аттестат аккредитации (уникальный номер записи об аккредитации) RA.RU.210M18. Акта анализа состояния производства № 231025-2ААСП от 31.10.2023 года, выданного ОС ООО "Регионтест", аттестат аккредитации (уникальный номер записи об аккредитации) RA.RU.11ЯД01, подписанного экспертом Шкатовым Владимиром Николаевичем. Схема сертификации 1с

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Стандарты, применяемые при подтверждении соответствия согласно приложению № 2 (бланк № 1001204), количество листов: 1. Условия хранения по группе 4 ГОСТ 15150-69. Срок хранения 1 год. Срок службы 10 лет. Сертификат распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания) и измерения. Сведения о дате изготовления образцов: 09.2023 года

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 27.12.2023
ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

ПО 26.12.2028



Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Болкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Певченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)